

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

Żółty Latawiec Sp. z o.o. — obowiązuje od 1 stycznia 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć terapeutycznych i edukacyjnych (dalej: „Zajęcia”) jest Żółty Latawiec Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przykładowa 10, 00-001 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000XXXXXX, NIP: 000-000-00-00 (dalej: „Organizator”).
2. Uczestnikiem Zajęć (dalej: „Uczestnik”) jest dziecko zgłoszone przez rodzica lub opiekuna prawnego (dalej: „Opiekun”).
3. Niniejszy Regulamin określa zasady zapisów, uczestnictwa, płatności, rezygnacji oraz odpowiedzialności związanych z udziałem w Zajęciach.
4. Zgłoszenie dziecka na Zajęcia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Opiekuna.

§ 2. Zasady zapisów

1. Zapisu na Zajęcia dokonuje Opiekun poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego udostępnionego na stronie internetowej Organizatora.
2. Formularz zgłoszeniowy wymaga podania danych osobowych Uczestnika oraz Opiekuna, w tym: imienia, nazwiska, daty urodzenia, numeru PESEL, adresu zamieszkania, numeru telefonu i adresu e-mail.
3. Złożenie formularza nie jest równoznaczne z przyjęciem na Zajęcia. Organizator potwierdza przyjęcie drogą mailową lub telefoniczną w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
4. W przypadku braku wolnych miejsc Uczestnik zostaje wpisany na listę rezerwową. O zwolnieniu miejsca Opiekun zostanie niezwłocznie poinformowany.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia bez podania przyczyny.

§ 3. Opłaty i płatności

1. Wysokość opłat za poszczególne Zajęcia określona jest w aktualnym cenniku dostępnym na stronie internetowej Organizatora oraz w siedzibie placówki.
2. Opłaty za Zajęcia należy uiszczać z góry, przelewem bankowym na rachunek wskazany przez Organizatora, w terminie do 5. dnia miesiąca, którego dotyczą.
3. W przypadku zajęć jednorazowych (konsultacje, diagnozy) opłatę należy uiścić przed terminem wizyty, nie później niż 3 dni robocze przed umówionym spotkaniem.
4. Brak terminowej wpłaty może skutkować skreśleniem Uczestnika z listy i udostępnieniem miejsca osobie z listy rezerwowej.
5. Organizator wystawia faktury VAT na żądanie Opiekuna, zgłoszone nie później niż do końca miesiąca, w którym dokonano płatności.

§ 4. Rezygnacja z zajęć

1. Opiekun ma prawo do rezygnacji z Zajęć w dowolnym momencie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji.
2. Oświadczenie o rezygnacji należy złożyć w formie pisemnej — osobiście w siedzibie Organizatora, listownie lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@zolytlatawiec.pl.
3. W przypadku rezygnacji po dokonaniu wpłaty za dany miesiąc, Organizator zwraca opłatę proporcjonalnie za niewykorzystane zajęcia, pomniejszoną o koszty administracyjne w wysokości 50 zł.
4. Nieobecność Uczestnika na Zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, chyba że nieobecność została zgłoszona z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem — wówczas Organizator umożliwi odrobienie

zajęć w innym terminie, o ile dostępność na to pozwala.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Opiekuna lub Uczestnika.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestnika wyłącznie w czasie trwania Zajęć oraz na terenie placówki.

2. Organizator zapewnia, że osoby prowadzące Zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe oraz aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne.

3. Organizator posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności.

4. Opiekun zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi wszelkich istotnych informacji o stanie zdrowia Uczestnika, w tym o alergiach, chorobach przewlekłych, przyjmowanych lekach oraz orzeczeniach o niepełnosprawności.

5. Opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika na terenie placówki, w mieniu Organizatora lub osób trzecich.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Uczestnika pozostawione na terenie placówki.

§ 6. Bezpieczeństwo i zdrowie

1. Opiekun składa oświadczenie o stanie zdrowia Uczestnika przy zapisie. W razie zmiany stanu zdrowia Opiekun zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora.

2. Uczestnik z objawami choroby zakaźnej (gorączka, kaszel, wysypka, biegunka itp.) nie może brać udziału w Zajęciach. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia chorego dziecka.

3. W przypadku wystąpienia nagłego pogorszenia stanu zdrowia Uczestnika w trakcie Zajęć, Organizator podejmie niezbędne działania (pierwsza pomoc, wezwanie pogotowia) oraz niezwłocznie powiadomi Opiekuna.

4. Opiekun wyraża zgodę na udzielenie Uczestnikowi pierwszej pomocy przedmedycznej przez personel Organizatora w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia.

5. Na terenie placówki obowiązuje zakaz przebywania osób będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach Opiekun zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Zajęć strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.

Żółty Latawiec Sp. z o.o. | ul. Przykładowa 10, 00-001 Warszawa | kontakt@zoltylatawiec.pl | tel. 22 000 00 00

Niniejszy dokument ma charakter poglądowy (DEMO) i nie stanowi wiążącej umowy.